



www.macrounion.com

ESM企业网络管理运维平台

常州万联网络数据信息安全股份有限公司

ESM简介

- ESM企业网络管理运维平台基于B/S架构，容易部署、便于操作、其灵活开放的设计能够适用于各种数据监测需求，并内置了多种运维管理辅助模块，是网管运维人员的最佳选择，将平时复杂的事情简单化，手动的工作自动化，无序的工作规范化，提高运维的质量和运维的效率，以此来提高整个企业的IT服务水平、服务质量。



ESM简介

- ESM企业网络管理运维平台以“运维实际需求”为中心，可以全面的解决以下问题，并且可以灵活方便的在“监控功能”和“管理功能”两方面的模块进行扩展。
 - ✓ 对网络设备（交换机、路由器、防火墙）的维护；
 - ✓ 对不同类型服务器（IBM、DELL、HP等）的维护；
 - ✓ 对新入网的设备（存储设备、四七层负载均衡设备、代理加速、行为管理设备等）的维护；
 - ✓ 对各种各样的应用（如WEB服务、数据数据库、中间件）的维护；
 - ✓ 对机房机柜布局管理、业务IP地址管理以及办公人员的IP地址管理；
 - ✓ 对硬件资源、应用性能利用情况进行的深度分析；
 - ✓ 对设备资产管理、设备维保信息的管理，并统计相关报表；
 - ✓ 对设备、系统、应用等各种日志的检查；
 - ✓ 对维护经验的知识库管理；
 - ✓ 对机房空调、机房的UPS电源、电池的维护；
 - ✓ 对维护通讯方式的管理；
 - ✓ 对故障的记录、分析，并统计相关报表；
 - ✓ 对管理以及技术文档的管理；

产品架构

- 对于当前日益复杂的IT架构环境，单一的完全集中和完全分散的维护方式都是难以应对的。ESM则是“以集中为主，分散为辅，集中分散相结合”的方案，将运维工作和运维需求进行最为紧密的结合。



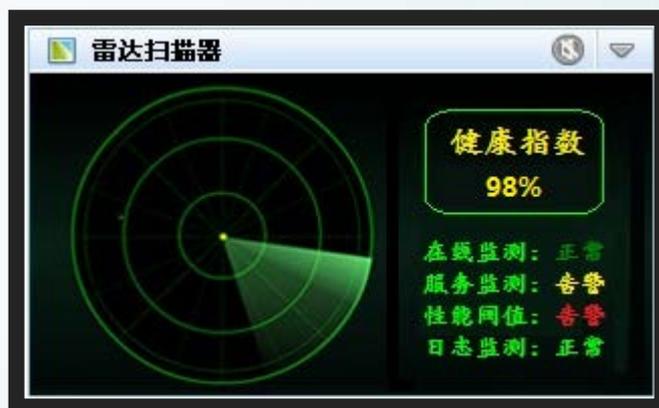
第一视图

- 登录ESM平台后，所看到界面称为“第一视图”，在“第一视图”中可以直观的查看到主机在线状态（正常/宕机/恢复）、性能监控监控告警、和系统应用日志监控告警。各种告警按状态、重要级别的不同，而以不同颜色图标显示并伴有声音告警。



雷达扫描

- ESM系统采用直观的显示方式，通过“不同的声音”、“不同的颜色”、“不同的图标”为用户展现整个系统是监控资源状况。通过“雷达扫描器”可以最直观的掌握整个企业IT系统运行的状态。



状态视图

- 状态视图，可以通过“图标样式”、“图例样式”、“详细样式”不同级别的展示监控对象的在线状态、运行服务状态、节点类型、系统类型等数据。



有效性统计视图

- 有效性统计，对整个监控平台系统的监控对象进行周期性的历史数据统计，同时列出有效性最差的TOP-N个监控节点。

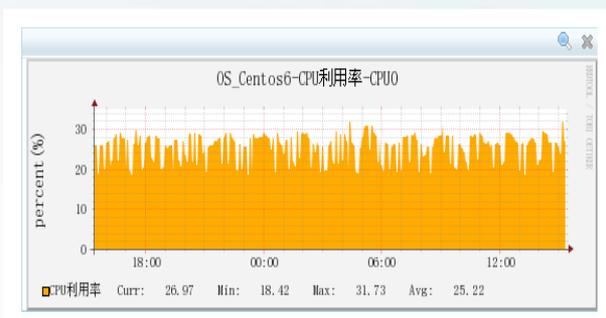


服务器监控图表

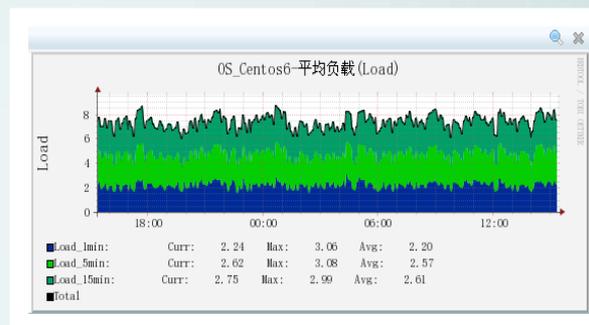
- 监控服务器的CPU、内存、磁盘空间、进程数、网络连接、网卡流量、用户数等，掌握服务器各项性能参数的实时及历史数据



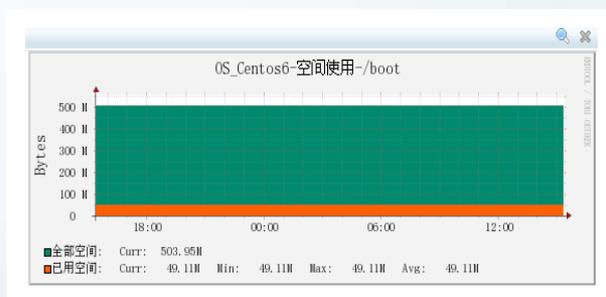
服务器监控图表



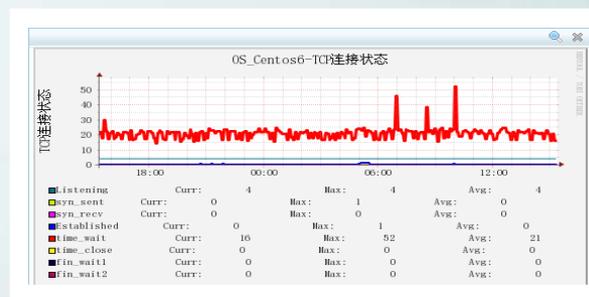
CPU利用率



平均负载



空间使用



连接状态

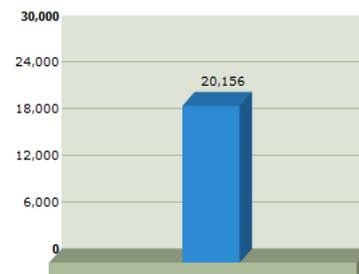
性能监控

- *ESM*运维平台可以将通过SNMP、Shell、Perl、ICMP、WMI等方式采集的数据进行实时的图形展示，从多角度了解性能变化的情况，同时可以针对每一个性能要素进行阈值范围预置，超出预置范围，可以通过EMAIL、飞信、MSN等方式发送告警通知。

主机名称	监控项	最高值	最低值	当前值	操作
enoc	进程数-proc_num	100个	0个	0个	查看 已启用
enoc	TCP连接状态-listen	20个	10个	5个	查看 已启用
enoc	CPU利用率-CPU0 -cpu	50%	1%	37%	查看 已启用
enoc	空间使用-Physical memory -hdd_used	500GB	10MB	465.42MB	查看 已启用
enoc	空间使用-Swap space -hdd_used	500GB	10MB	15.35MB	查看 已启用
enoc	空间使用-Virtual memory -hdd_used	500GB	10MB	480.77MB	查看 已启用
enoc	空间使用-/-hdd_used	500GB	10MB	9.17GB	查看 已启用
enoc	空间使用-/dev/shm -hdd_used	500GB	10MB	0	查看 已禁用
enoc	空间使用-/boot -hdd_used	500GB	10MB	49.10MB	查看 已启用
enoc	空间使用-Memory buffers -hdd_used	500GB	10MB	57.35MB	查看 已启用
enoc	空间使用-Cached memory -hdd_used	500GB	10MB	176.28MB	查看 已启用
enoc	enoc-流量-eth0	1000Kb/s	10Kb/s	7.22Kb/s	查看 已启用
enoc	enoc-Apache-Thread_Scoreboard	20个	1个	0个	查看 已启用

阈值主机TOP10

1 221.122.66.166



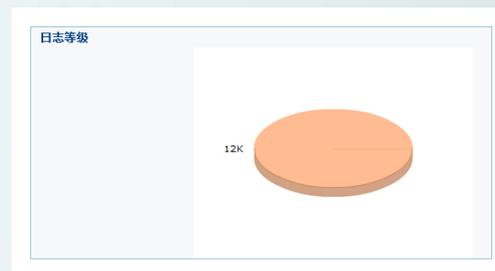
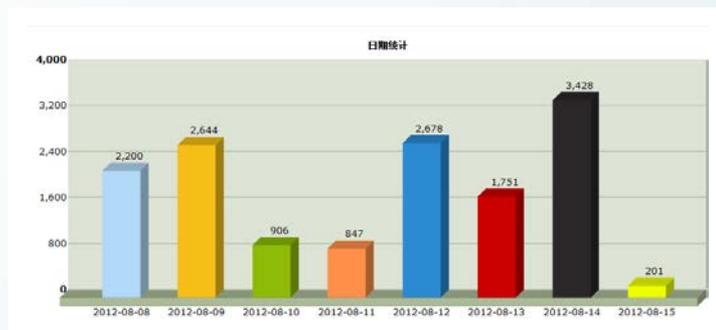
器计数

事件数量	1806
昨天	2880
本周	17276
上周	0
本月	26579
上月	30780



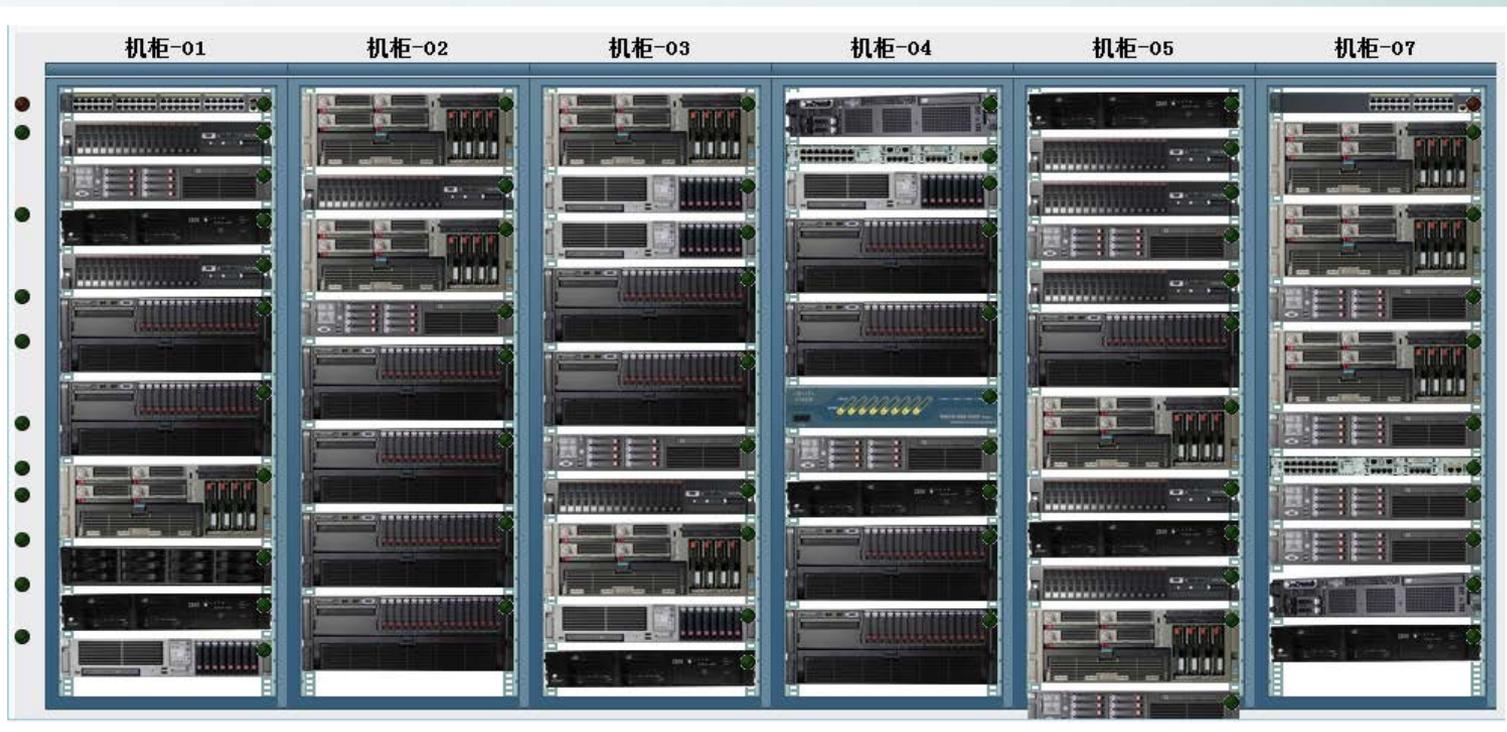
日志视图

- 日志的合理有效的管理，无论是在发现、分析、定位和处理故障方面，还是在安全方面都具有无可替代的作用。日志实时的记录着设备、应用等所发生的一切，利用日志文档，可以使运维人员及时发现硬件故障、应用性能瓶颈以及黑客入侵行为。尤其是在黑客入侵方面，黑客通常会为了隐藏自己的入侵踪迹，而修改或删除日志文件，所以日志的管理是运维中至关重要的工作之一。



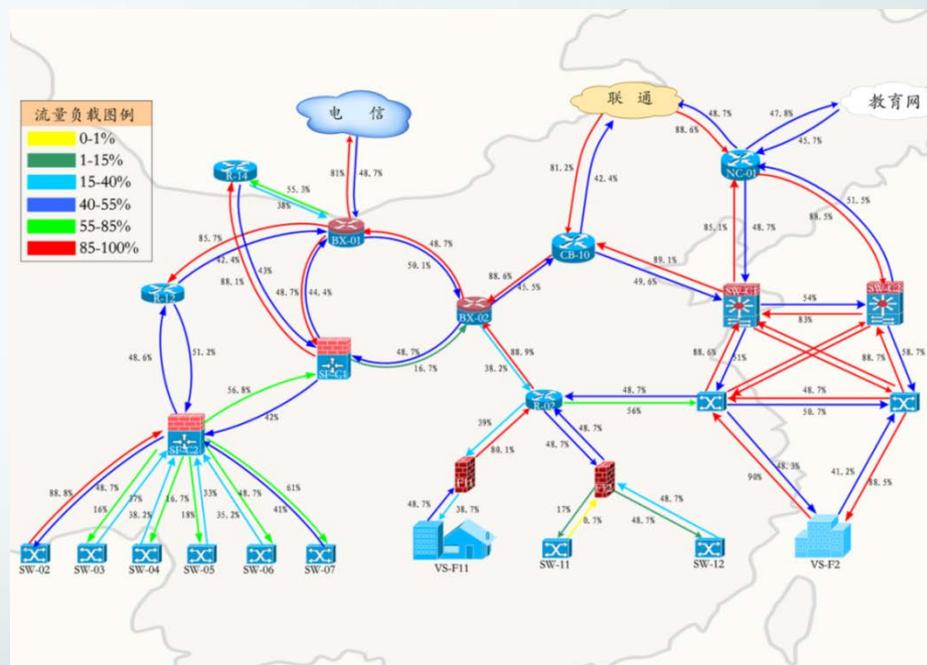
主机名	告警规则	级别	计数	日期
127.0.0.1	Linux系统: 用户登录失败	普通重要消息	1	2012-06-10 04:56:23
127.0.0.1	Linux系统: 用户登录失败	普通重要消息	1	2012-06-10 04:56:26
127.0.0.1	Linux系统: 用户登录失败	普通重要消息	1	2012-06-10 04:56:29
127.0.0.1	Linux系统: 用户登录失败	普通重要消息	1	2012-06-10 04:56:31
127.0.0.1	Linux系统: 用户登录失败	普通重要消息	1	2012-06-10 04:56:34
127.0.0.1	Linux系统: 用户登录失败	普通重要消息	1	2012-06-10 04:56:37
127.0.0.1	Linux系统: 用户登录失败	普通重要消息	1	2012-06-10 04:56:39
127.0.0.1	Linux系统: 用户登录失败	普通重要消息	1	2012-06-10 04:56:43
127.0.0.1	Linux系统: 用户登录失败	普通重要消息	1	2012-06-10 04:56:45
127.0.0.1	Linux系统: 用户登录失败	普通重要消息	1	2012-06-10 04:56:48

机房视图



直观的网络拓扑及流量拓扑

- ESM通过全网的实时流量拓扑图，可对全网的网络流量情况做到“一目了然”。系统支持多个网络及流量拓扑，并可以“自动循环显示”



运维管理功能

❖ IP地址管理

- 在IP地址管理中，可以对业务IP地址和办公IP地址分别进行管理，可以对其进行增加、导入、编辑、删除、回收、导出到EXCEL等操作，还可以对IP地址的使用进行历史记录的查询。

❖ 技术文档管理

- 对于运营维护相关的文档，由文档中心集中管理，解决同一文档出现多种版本、以及文档分散，查找麻烦的问题，并且可以随时对文档进行下载、编辑操作。支持PDF、WORD、Excel、PPT、JPG、LOUTES等多种文档格。

❖ 故障记录统计分析

- 对运营维护中的故障进行记录，支持故障记录的PDF和EXCEL方式导出，并且可以按时间段对故障记录进行不同故障级别、不同故障类别的统计分析，并以柱形图、饼形图的方式直观展现分析结果。



ESM业务范围



互联网服务		运维管理		服务扩展	
服务	FTP DNS SMTP POP3 SMTP HTTP HTTPS	设备资产管理	资产配置 资产盘点	监控扩展	直接模板导入 自编写脚本 自定义Smp监测 自定义Shell监测
	网站	Alexa排名 CN排名 反向链接数 页面尺寸 页面更新监控 页面下载时间 页面特征监控	互联网地址管理		地址分配/查询 使用历史追溯 导入/导出备份
故障统计分析		故障记录/查询 统计分析报表 导出报告	运维文档管理	运维服务	提供运维服务
经验知识库		支持多种格式 集中统一管理	经验知识库 经验知识积累 细分类/快查询	技术培训	安装部署 配置使用 备份恢复
机房机柜管理		机柜直观视图 关联监控/告警	告警管理	Email/MSN/短信 声音/弹窗	

网络监控		操作系统		应用系统	
网络设备	思科网络设备 华为网络设备 中兴网络设备 Juniper网络设备 JNetScreen设备 F5 BIG-IP设备 RadWare设备 NOKIA设备 NetApp设备 BlueCoat设备	Linux Windows HP-Unix AIX Solaris	磁盘空间利用率 物理内存利用率 虚拟内存利用率 交换空间 网卡流量 CPU利用率 系统平均负载 系统进程 NT服务 系统用户数 登录用户 IO状态 NetStat	Apache Nginx MS-IIS	GPU占用状态 每秒点击数 接收/发送字节 每秒点击量 线程利用率 连接状态统计 连接统计
TCP连接状态	Listen Syn Sent Syn Recv Established Fin Wait1 Time Wait			Oracle Mysql MS-SQL DB2 Infrmix Sybase JDBC	接收/发送字节 连接统计 DB 读写 表空间 临时表/文件 缓存命中率 插/删等操作
流量	接收/发送流量	流量	接收/发送流量	JBOSS Tomcat WebLogic WebSphere	JVM堆状态 线程状态 吞吐量 事务管理
网络延时	网络延时	系统日志	日志存储告警		

ESM竞争优势

项目	ESM运维平台	其他产品
设计理念	以“用户运维需求”为中心而开发的一套综合IT运维平台。	为“业务监控”为中心，解决运维工作中一小部分问题。
功能架构	<p>同一平台中解决运维中的全面工作，实现监控、服务、运维管理的有机结合，简化工作流程和工作量，提高工作效率，降低运维成本。</p> <p>监控：</p> <ul style="list-style-type: none"> ----主机在线监控 ----服务、服务端口监控 ----性能、服务水平监控 ----日志监控 <p>管理：</p> <ul style="list-style-type: none"> ----IP地址管理 ----资产管理 ----文档管理 ----故障记录、分析 ----运维知识库管理 ----机房机柜管理 ----应急通信管理 <p>服务：</p> <ul style="list-style-type: none"> ----提供监控端及被监控端的配置服务 ----提供运维平台培训服务 ----提供定制开发服务 	<p>仅单方面实现部分监控。</p> <p>仅单一实现部分运维管理相关功能。</p> <p>要实现和简化运维工作需要多个软件来实现，且各方软件间无法共享数据及资源，不能良好的协同工作</p>

项目	ESM 运维平台	其他产品
服务人员	值班人员； 维护人员（网络管理员、系统管理员、数据库管理员）； 管理人员； 支持人员；	单一人员
灵活扩展	平台自身监控功能及管理模块可扩展； 提供功能定制开发服务； 可以集成其他第三方管理软件WEB界面；	功能固定，可扩展性差，与第三方监控软件不能融合；
产品价格	用户可选择软件，或选择硬件部署，产品价格灵活。	仅提供单一购买方式；



谢谢观赏

常州万联网络数据信息安全股份有限公司